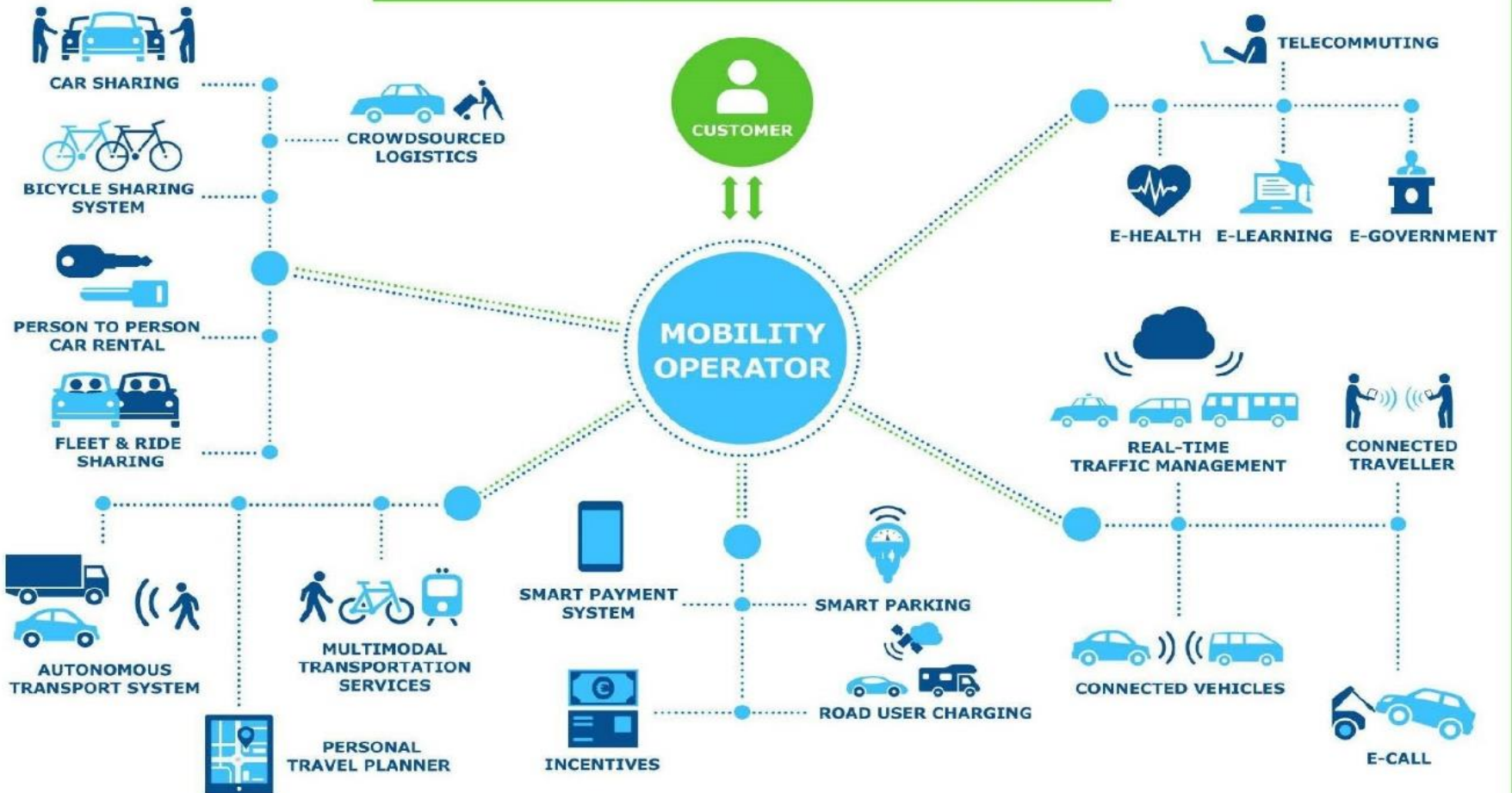


Mobility-as-a-Service (MaaS) Mobiliteit als dienst La mobilité en tant que service

Werksessies MaaS 28 maart 2019
FRDO - FOD Mobiliteit en Vervoer

MOBILITY AS A SERVICE FRAMEWORK



MY MOBILITY SERVICES



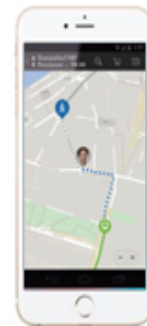
A Personnalisation / configuration des préférences

- 1 Choix des modes
- 2 Personnalisation des modes
- 3 Personnalisation du trajet



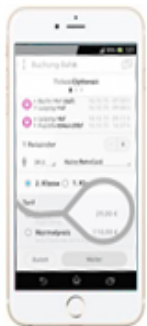
B Planification du voyage / Information sur le voyage

- 4 Sélection du point de départ
- 5 Sélection des itinéraires
- 6 Réception des itinéraires
- 7 Visualisation du trajet



C Réservation et Paiement

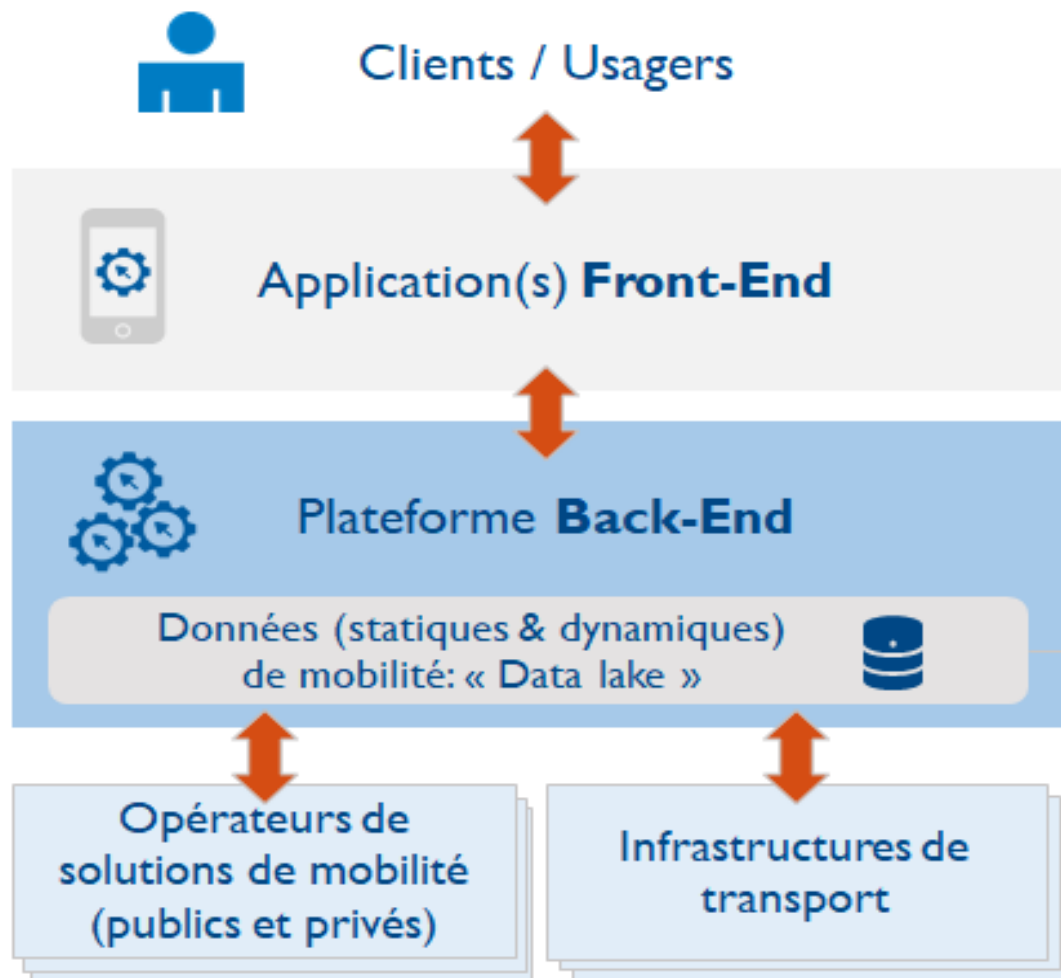
- 8 Réservation du voyage
- 9 Paiement
- 10 Réception d'un ticket unique



D Orientation

- 11 Information durant le trajet





Source: Arthur D. Little