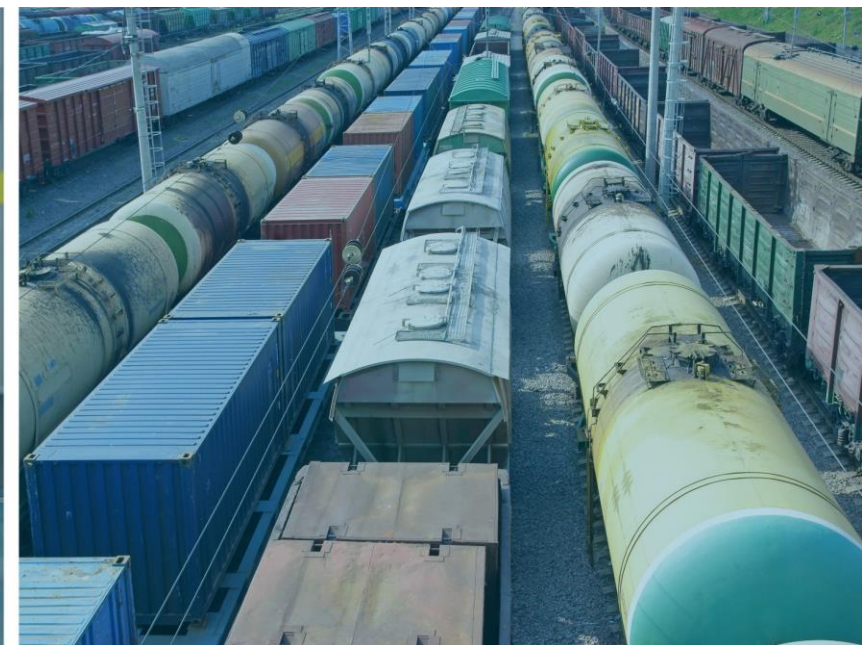
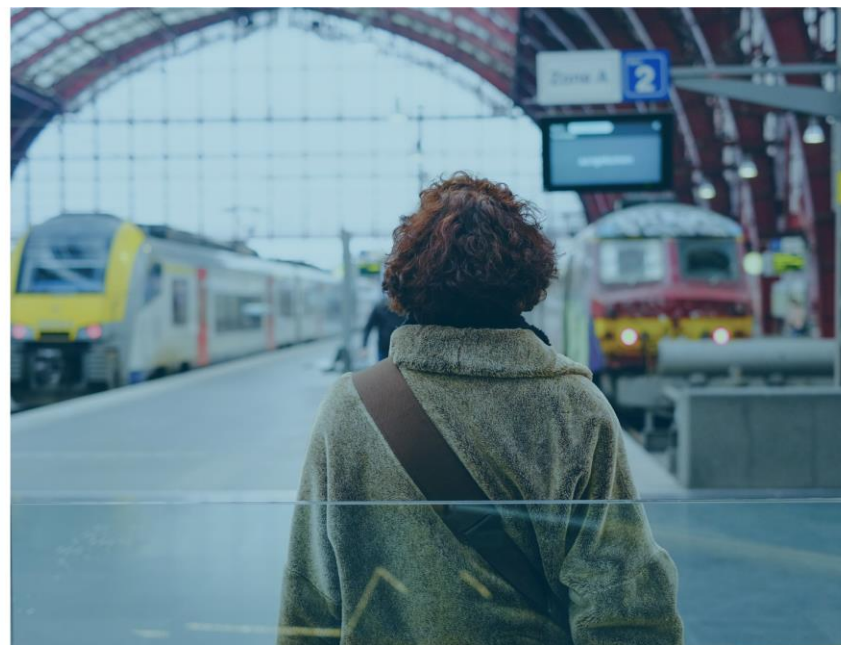




SPF **MOBILITÉ ET TRANSPORTS**
DG **POLITIQUE DE MOBILITÉ DURABLE ET FERROVIAIRE**



L'impact du commerce en ligne sur la mobilité en Belgique

Webinaire CFDD, 1^{er} avril 2022

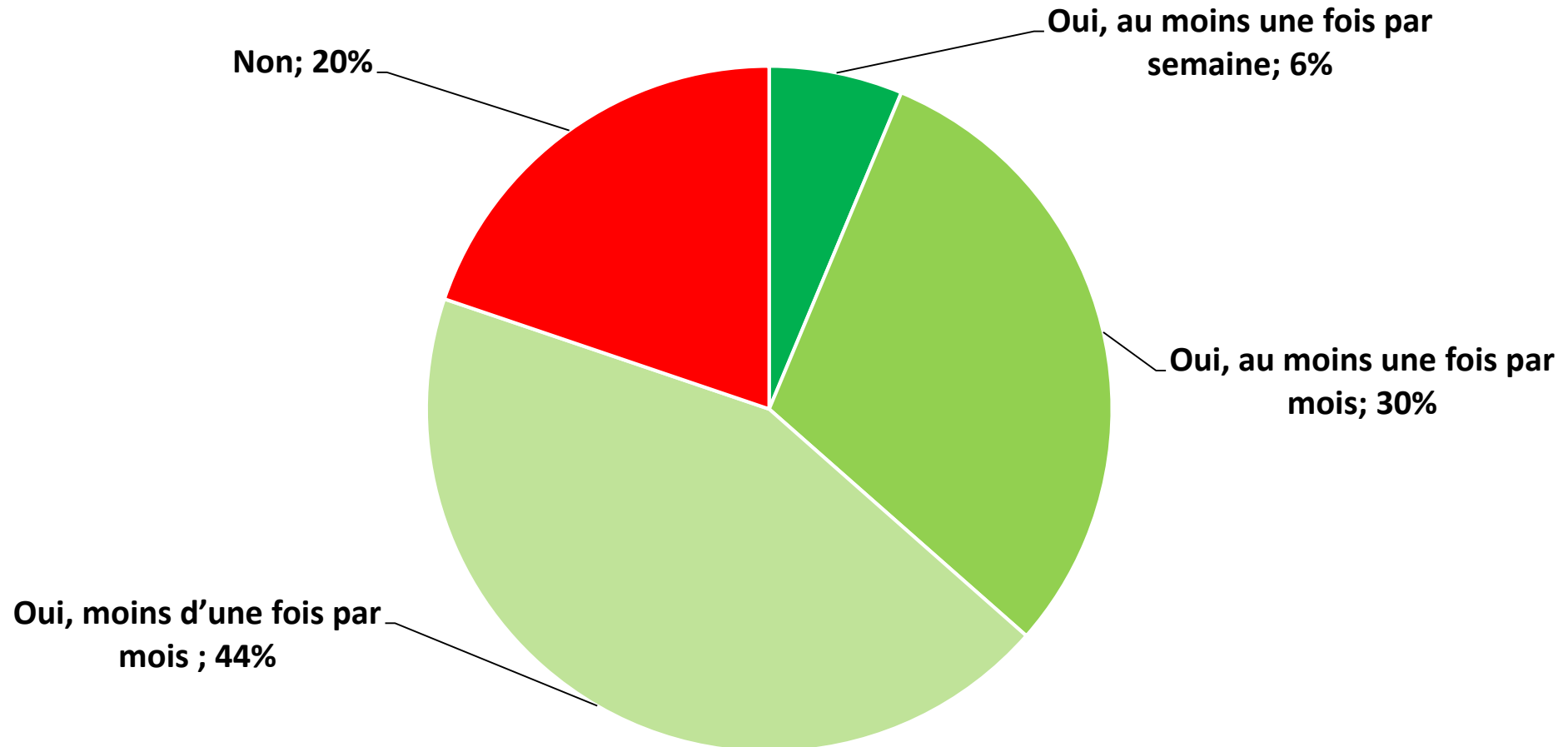
Sabine GELAES et Christophe PAUWELS



- **Avril 2021**
- **2000** répondants
- Enquête **en ligne**
- 2 parties
 - ✓ **Achats** de biens de ligne
 - ✓ **Eco-responsabilité** dans la livraison

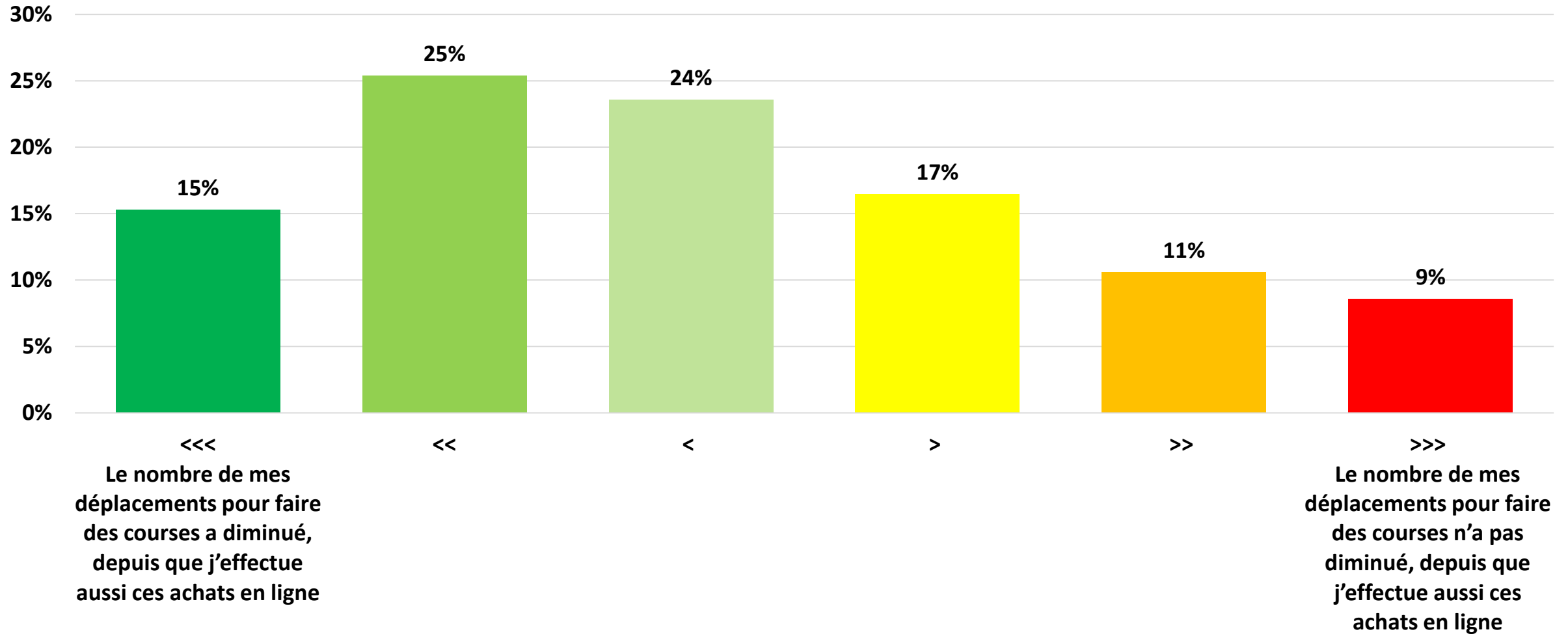


Fréquence des achats



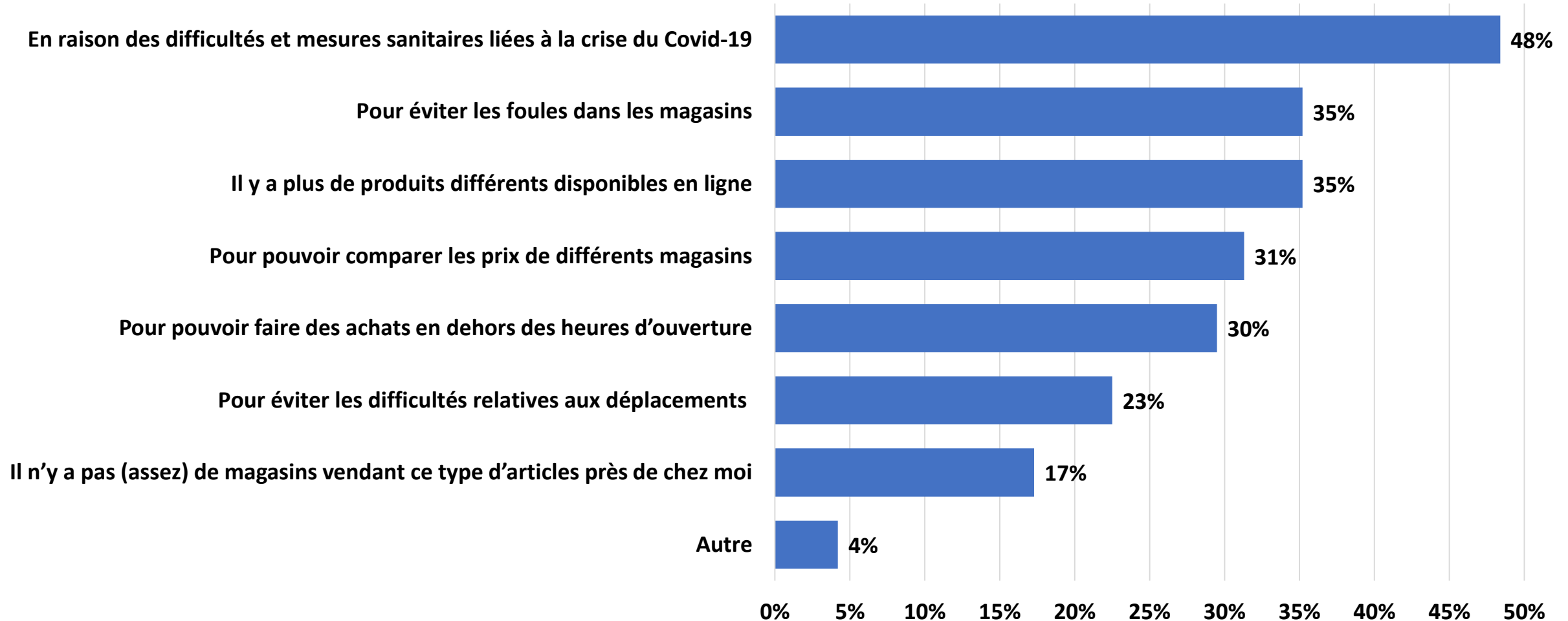


Influence des achats en ligne sur les déplacements





Influence des achats en ligne sur les déplacements (raisons)

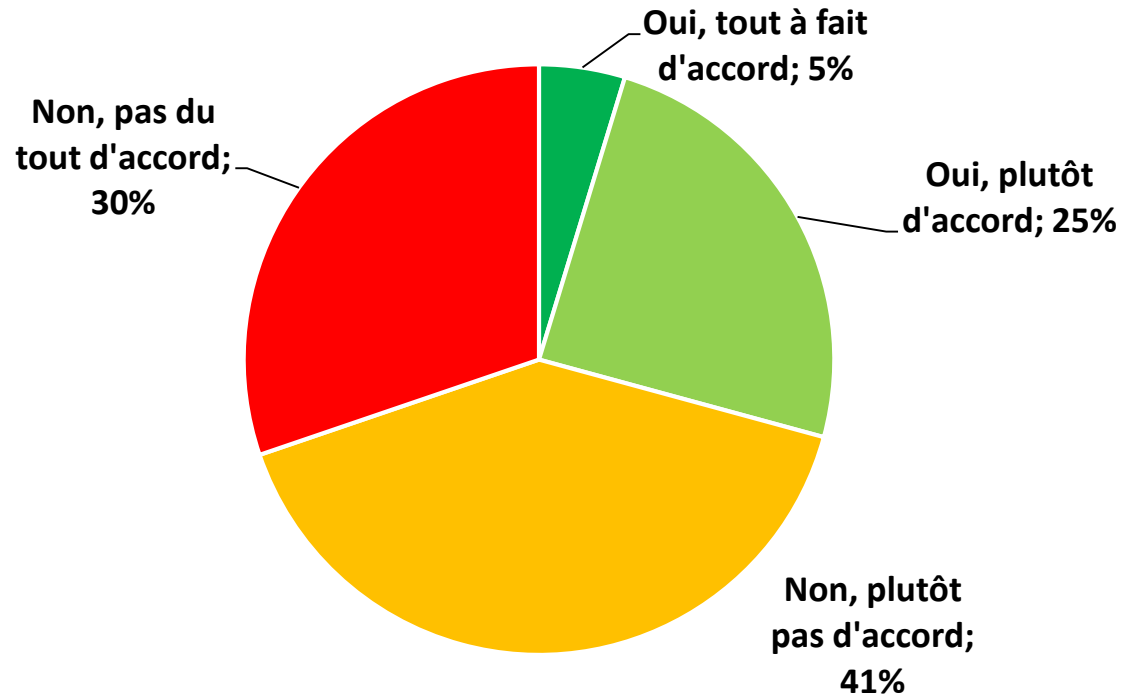




Influence de la mobilité sur le commerce en ligne

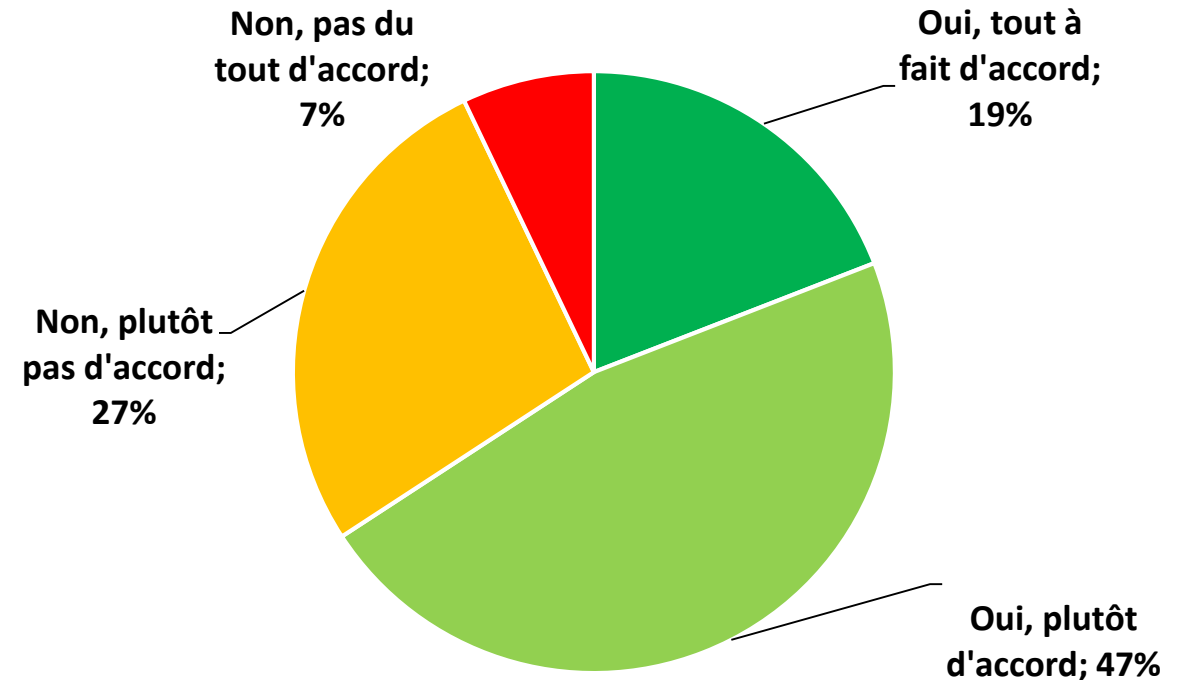
- L'augmentation des **difficultés liées aux déplacements** pourrait-elle vous inciter à **recourir** au commerce en ligne avec livraison ?

Chez ceux qui n'achètent pas en ligne



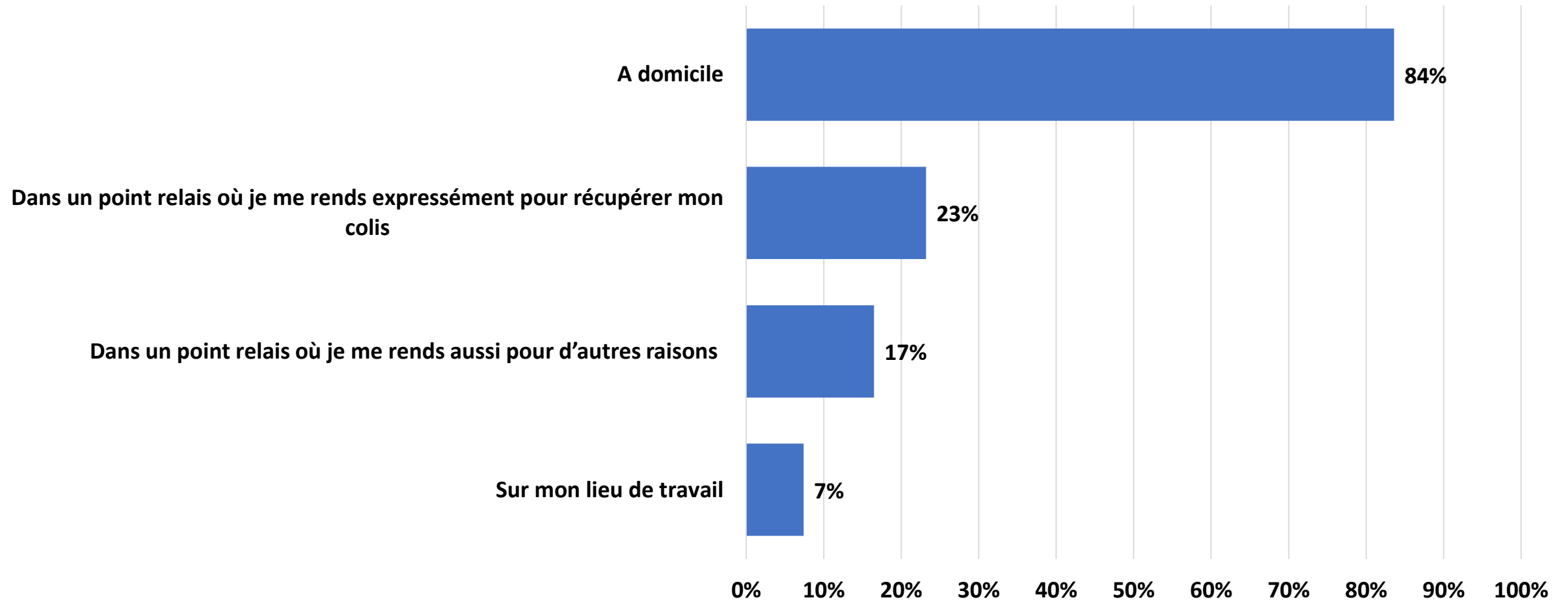
- L'augmentation des **difficultés liées aux déplacements** pourrait-elle vous inciter à **recourir davantage** au commerce en ligne avec livraison ?

Chez ceux qui achètent déjà en ligne



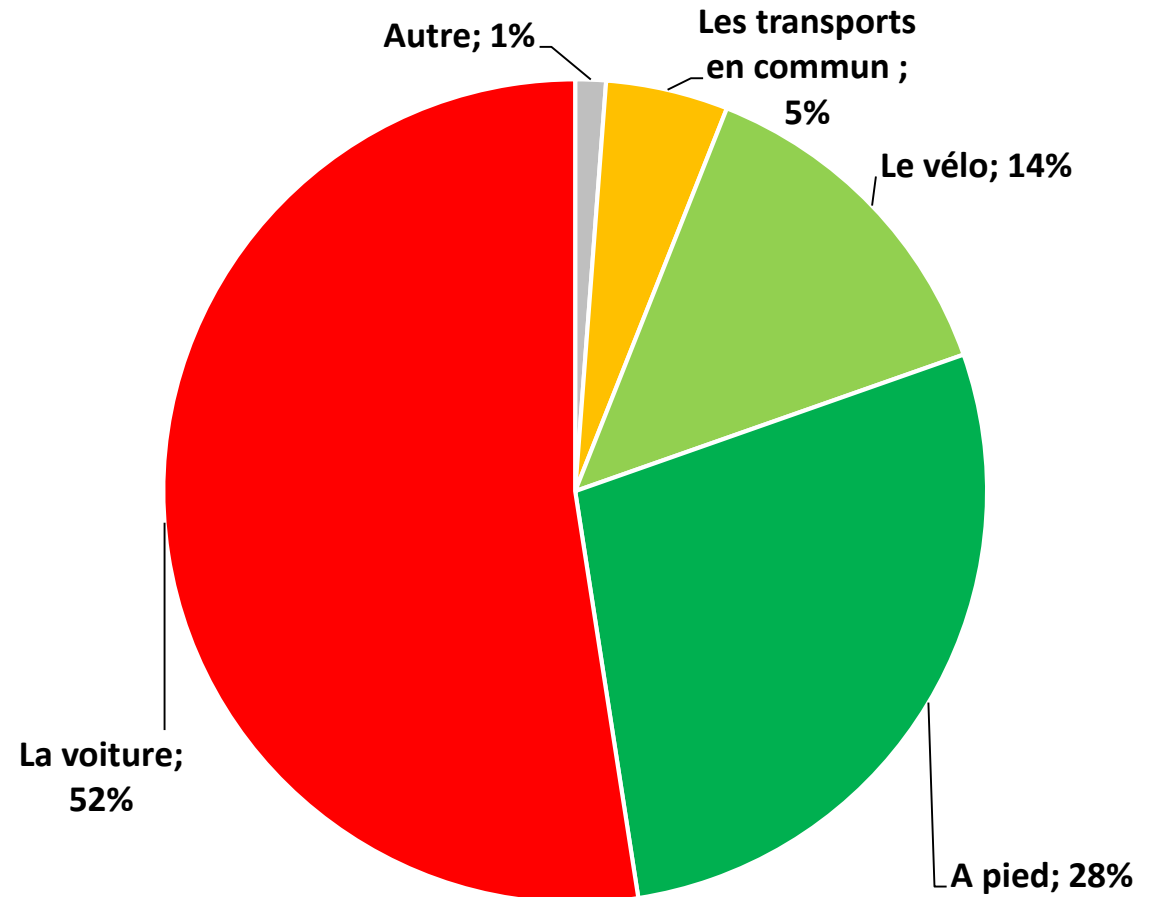
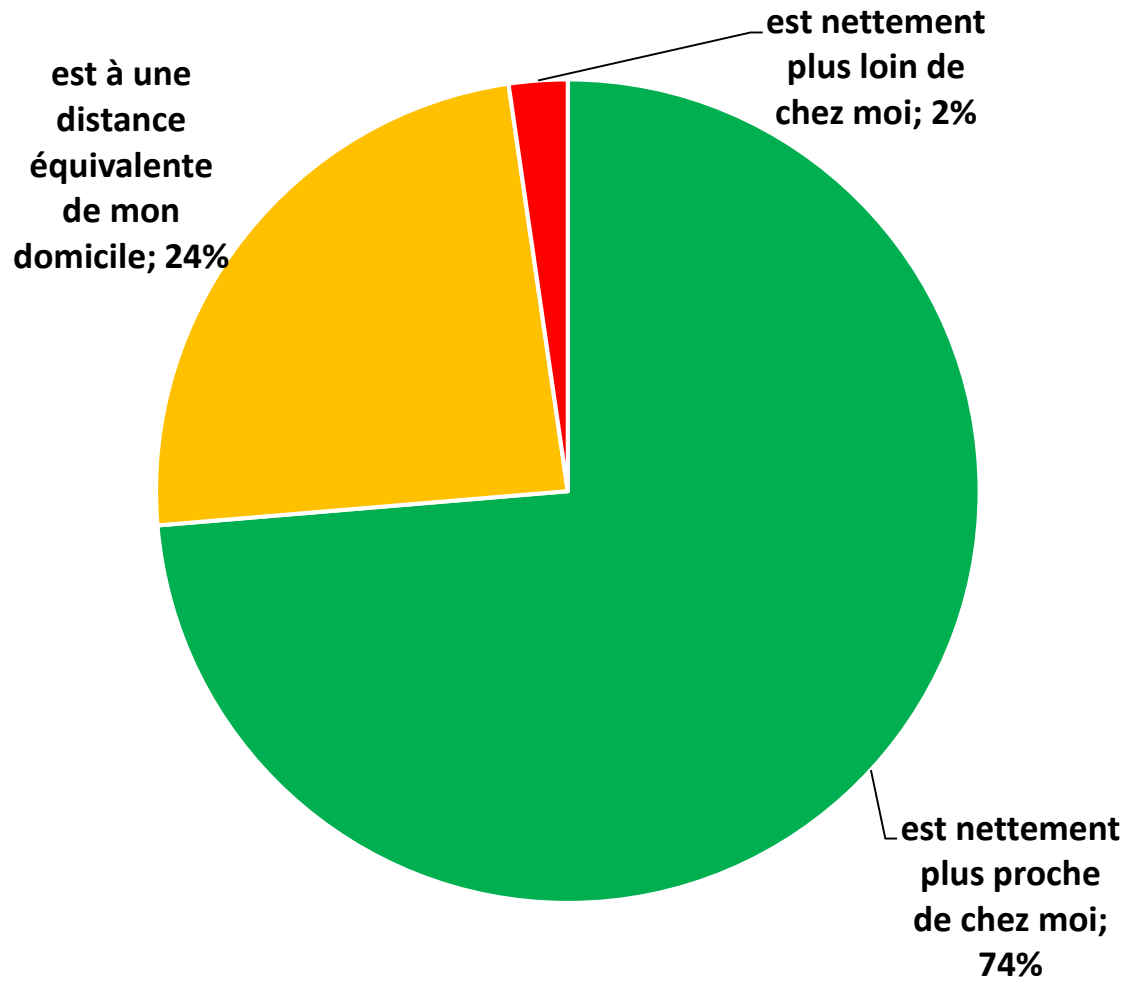


Lieux de livraison





Livraison en point relais et mobilité





SPF **MOBILITÉ ET TRANSPORTS**
DG **POLITIQUE DE MOBILITÉ DURABLE ET FERROVIAIRE**



www.mobilit.belgium.be

